

# IL PASSAGGIO DI COMPETENZE NELLO STUDIO ODONTOIATRICO

Strategie per affrontare e vincere  
le sfide della nostra epoca

Percorso formativo extra-clinico  
rivolto agli under40 lombardi

CREDITI ECM 16,5

**Brescia** 4 | nov | 2023

**Webinar** 25 | nov | 2023

**Cremona** 20 | gen | 2024

**Pavia** 10 | feb | 2024

**Milano** 9 | mar | 2024



# IL PASSAGGIO DI COMPETENZE NELLO STUDIO ODONTOIATRICO

## Strategie per affrontare e vincere le sfide della nostra epoca

Il passaggio di competenze nello studio odontoiatrico è un tema complesso che riguarda valori materiali ed immateriali e può avere maggior successo se preceduto oltre che dalla necessaria due diligence anche dalla piena comprensione dei principi e delle norme che lo regolano ponendo la corretta attenzione sui 'fattori umani'.

L'impresa-studio in quanto erogatore di servizi sanitari si interfaccia con diritti fondamentali dell'utenza e deve necessariamente salvaguardare la propria missione sociale oltre che conseguire leciti obiettivi economici.

Lo scopo del percorso proposto è di creare un comune terreno di sentire per facilitare l'incontro ed il dialogo fra generazioni professionali diverse di odontoiatri, in particolare mostrando come la costruzione della propria identità ed autonomia passa necessariamente attraverso lo studio quale espressione della personalità e delle competenze del professionista-titolare.

### SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Segreteria Sindacale Dipartimento ANDI LOMBARDIA  
Dott. Gianmario Fusardi  
Tel. +39.339.7444888 > sindacale@andilombardia.it

Segreteria Culturale Dipartimento ANDI LOMBARDIA  
Dott. Andrea Morandi  
Tel. +39.335.1713672 > culturale@andilombardia.it

### ISCRIZIONI

Iscrizione disponibile su <https://www.dentistionline.it/#/dettaglio-corso/2808> nonché presso la Segreteria organizzativa nei recapiti sopra indicati e presso le singole sezioni provinciali ANDI Lombardia.

### RELATORI

**dott. Roberto ROSSO**

**Commissione Sindacale Regionale**

**dott. Massimo MANCHISI**

**dott. Andrea MORANDI**

**dott. Gianmario FUSARDI**

**dott.ssa Angelica ZENATO**

**dott. Bruno BODINI**

**dott. Andrea TUZIO**

**dott. Tiziano CAPRARA**

**dott. Andrea SENNA**

PROVIDER ACCREDITATO ECM  
Autorizzazione CNFC n° 228  
ANDI Servizi S.r.l. Unipersonale  
[www.dentistionline.it](http://www.dentistionline.it)

### QUOTA DI PARTECIPAZIONE

Soci ANDI > € 150,00

Non Soci > € 250,00

---

# Brescia

sabato 4 novembre 2023

dalle ore 9,30 alle ore 12,30

## I CAMBIAMENTI NELL'OFFERTA DI SERVIZI ODONTOIATRICI

Relatore > **dott. Roberto ROSSO**

L'offerta di servizi odontoiatrici è notevolmente cambiata negli ultimi anni ed è soggetta a una forte pressione competitiva soprattutto in alcune aree del Paese.

La conoscenza approfondita delle attuali dinamiche di settore ed, in particolare, di come si è evoluta la domanda di prestazioni da parte dei pazienti è sempre più necessaria per un giovane professionista che voglia organizzare il proprio studio secondo logiche di sostenibilità.

---

# Webinar

sabato 25 novembre 2023

dalle ore 9,30 alle ore 12,30

## GESTIRE LO STUDIO: COSA C'È DA SAPERE

A cura della **Commissione Sindacale Regionale**

La gestione dello studio si confronta quotidianamente con tematiche extra-cliniche. Lo studio è una particolare forma di impresa che eroga servizi sanitari ed il suo professionista-titolare deve padroneggiare le normative che la regolano.

L'obiettivo è di non essere in balia di consulenti esterni e poter effettuare scelte consapevoli.

---

# Cremona

sabato 20 gennaio 2024

dalle ore 9,30 alle ore 12,30

## LA RESPONSABILITÀ DEL PROFESSIONISTA

Relatori > **dott. Massimo MANCHISI, dott. Andrea MORANDI, dott. Gianmario FUSARDI, dott.ssa Angelica ZENATO**

La responsabilità dell'odontoiatra verso il paziente è regolata diversamente a seconda che si tratti di titolare o di collaboratore. Gli obblighi verso l'utenza iniziano con la presa in carico ma non cessano con il termine delle prestazioni. Le aspettative elevate ed i costi rilevanti delle prestazioni tendono ad aumentare i profili di rischio per il professionista. Scegliere una polizza assicurativa corretta è la migliore opportunità di tutela per sé e per gli altri.

---

# Pavia

sabato 10 febbraio 2024

dalle ore 9,30 alle ore 12,30

## MIGLIORARE LA REDDITIVITÀ USANDO GLI STRUMENTI DISPONIBILI

Relatori > **dott. Bruno BODINI, dott. Andrea TUZIO**

Lo studio odontoiatrico è una impresa erogante servizi sanitari con tutte le problematiche connesse. La scelta della forma organizzativa più adeguata alle proprie esigenze va vista nell'ottica di migliorarne le possibilità di sviluppo, la redditività e la capacità di creare valore nel tempo sia come titolari che come aspiranti tali.

---

# Milano

sabato 9 marzo 2024

dalle ore 9,30 alle ore 12,30

## COMUNICARE IL PROPRIO VALORE

Relatori > **dott. Tiziano CAPRARA, dott. Andrea SENNA**

Saper comunicare dentro e fuori dallo studio il valore proprio e dei propri servizi è fondamentale per generare un valido passaparola. Qualsiasi messaggio informativo è guidato da regole di efficacia ma soprattutto deve rispettare la dignità professionale e le norme deontologiche. È possibile proporre un marketing 'buono' e risultare vincenti.

### I RELATORI

---

#### **dott. Roberto ROSSO**

Esperto di Comunicazione e strategia d'Impresa. Fondatore e presidente di KeyStone, azienda specializzata in ricerche di mercato in particolare nel settore dentale. Ricercatore e formatore in comunicazione e marketing, è iscritto all'Ordine dei giornalisti nonché autore di numerose pubblicazioni. È stato docente presso il Master in Marketing e Comunicazione della Facoltà di Economia dell'Università di Torino.

---

#### **dott. Massimo MANCHISI**

Medico Odontoiatra. Dopo aver conseguito i master universitari in "Gestione delle politiche odontoiatriche" e in "Odontologia forense", è oggi docente a.c. presso il CLOPD Università di Parma, vicepresidente Commissione Albo Odontoiatri di Parma e membro del Consiglio di Amministrazione di Oris Broker srl. È autore e co-autore di numerose pubblicazioni sul tema della responsabilità professionale e sul diritto assicurativo.

---

## **dott. Andrea MORANDI**

Medico Odontoiatra. Dopo aver conseguito i master in “Gestione delle politiche odontoiatriche” e in “Odontologia legale”, è presidente della Federazione Regionale Ordini Medici Chirurghi e Odontoiatri della Lombardia e della Commissione Albo Odontoiatri di Cremona. È impegnato come Segretario Culturale di ANDI Lombardia. È tra i fondatori della Rete clinico-assistenziale e organizzativa dell’Odontoiatria istituita presso Regione Lombardia.

---

## **dott. Gianmario Fusardi**

Medico odontoiatra. Ha conseguito il perfezionamento in “Odontoiatria legale e forense” e il master in “Odontologia legale” ed è iscritto agli Albi dei Consulenti Tecnici e dei Periti presso il Tribunale di Brescia. Presidente della Commissione Albo Odontoiatri di Brescia e Segretario Sindacale di ANDI Lombardia. È tra i fondatori della Rete clinico-assistenziale e organizzativa dell’Odontoiatria istituita presso Regione Lombardia.

---

## **dott. Angelica ZENATO**

Medico odontoiatra. Ha conseguito il Master di II livello in “Odontoiatria legale e forense” presso l’Istituto Stomatologico Toscano. Mediatore civile e commerciale iscritta all’Organismo di Mediazione “Facilita” di Forlì, ha conseguito il corso di perfezionamento in “Arbitrato in sanità”. È vicepresidente ANDI Brescia ed esercita l’attività di coordinamento e di tutoraggio della scuola di formazione ASO promossa dal CFP “Giuseppe Zanardelli” di Brescia.

---

## **dott. Bruno BODINI**

Dottore commercialista. Consulente di ANDI Nazionale nell’ambito del passaggio generazionale dello studio odontoiatrico avendo maturato un’ampia conoscenza della materia durante la propria attività professionale. Autore della nota pubblicazione “Guida pratica per medici e dentisti” giunta attualmente alla sesta edizione. Iscritto agli Albi dei Consulenti Tecnici e dei Periti presso il Tribunale di Brescia.

## dott. Andrea TUZIO

Ingegnere gestionale. Consulente dell'Ordine Medici Chirurghi e Odontoiatri di Roma e di ANDI Nazionale. È esperto in materia di autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie. Consulente e docente in materia di autorizzazioni sanitarie, sicurezza sul lavoro (D. Lgs. 81/2008), privacy (Regolamento Europeo 2016/679). È direttore della scuola di formazione accreditata "Alter Formazione srl" e Amministratore della società di consulenza ATAssociati srl.

## dott. Tiziano CAPRARA

Medico odontoiatra. Si interessa da oltre 25 anni alle tematiche di gestione dello studio dentistico. E' autore di numerosi articoli su riviste nazionali ed internazionali. È stato relatore a più di 200 congressi nazionali ed internazionali per quanto riguarda la gestione economico-finanziaria dello studio dentistico, l'efficienza del personale ausiliario, la comunicazione, il passaggio generazionale. Autore dei libri "Dentista tra lavoro e Vita", "Io odio i dentisti... ma non lei dottore" e "Dentista Zen". Già iscritto all'Ordine dei Giornalisti Pubblicisti del Friuli Venezia Giulia. Già Coach certificato ACC -International Coach Federation.

## dott. Andrea SENNA

Medico odontoiatra. Ha conseguito il titolo di Dottore di Ricerca in "Odontostomatologia Preventiva" e di specialista in "Chirurgia Odontostomatologica". Presidente della Commissione Albo Odontoiatri e vicepresidente dell'Ordine di Milano. Attualmente è componente della Commissione di Albo Nazionale e del Comitato Centrale della Federazione degli Ordini dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri. Ha dedicato numerosi approfondimenti alle tematiche della pubblicità in ambito sanitario intervenendo come esperto in Italia e in Europa.







Con la sponsorizzazione non condizionante di:

---

